

Instructivo

Portal de autogestión





¿Cómo inicio sesión?

1

Para ingresar, utilizá el e-mail que ya tenés registrado con nosotros. Luego, presioná el botón **Enviar código**.



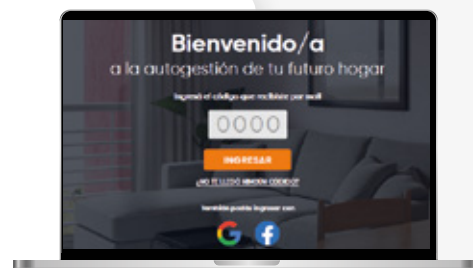
2

Recibirás un email de Gestión Online Natania con la **clave de verificación**. Con ella, podrás acceder a la web de autogestión.



3

Ingresa la clave que te enviamos a tu e-mail y presioná el botón **Ingresar**.





Pantalla de bienvenida

Seleccioná el producto sobre el cual deseás realizar las gestiones.



Una vez que elegiste tu producto...

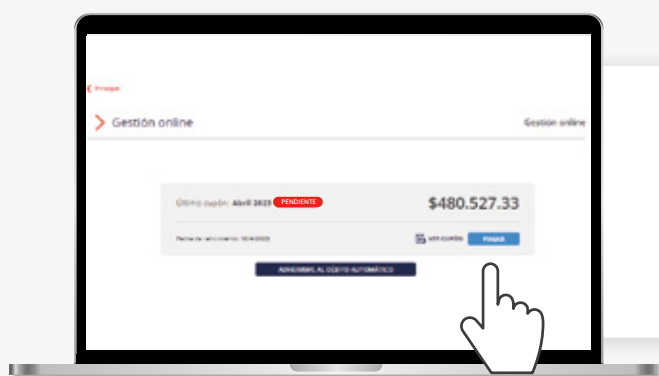
En la pantalla principal podrás:

- ✓ Ver el estado de avance de tu financiación.
También, la información y estado de tu **cupón de pago** del mes en curso.
- ✓ Acceder al listado **histórico de los cupones** generados para tu producto.
- ✓ Adherirte al débito automático.
- ✓ Descargar el resumen de tu cuenta.
Presioná el botón **Descargar histórico de pagos**, ¡y listo!



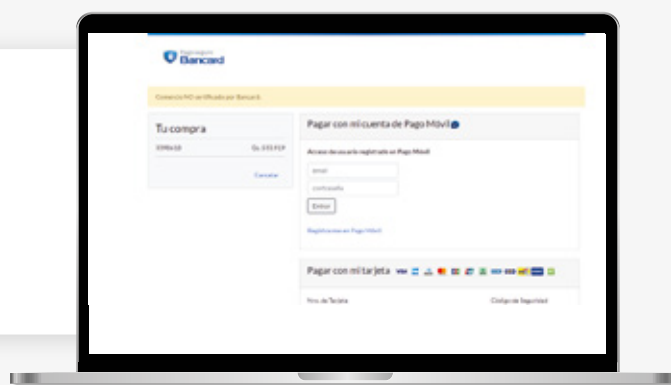


¿Cómo pago mi cupón?



Pulsá el botón **Pagar Cupón**.

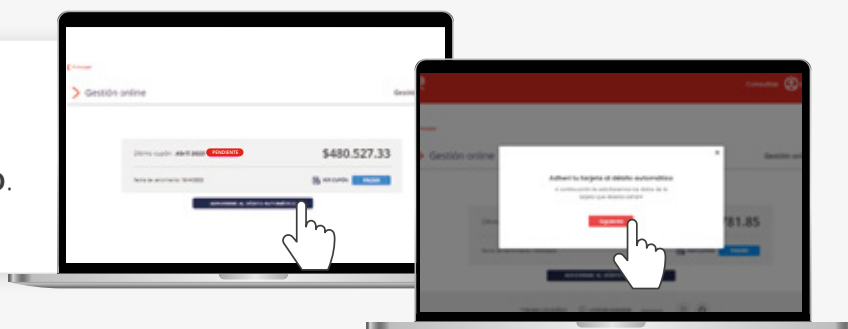
Serás redireccionado a la **web de Bancard**. Allí, deberás ingresar la información requerida para completar el pago.



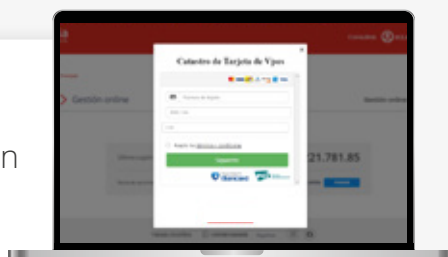


¿Cómo me adhiero al débito automático?

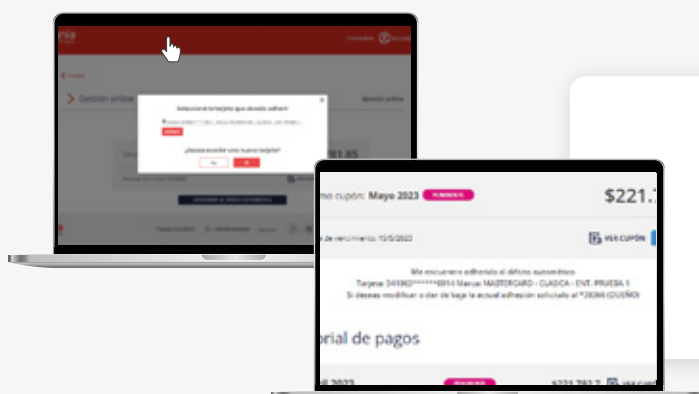
Pulsá el botón
Adherirme al débito automático.



Ingresa los datos de la **tarjeta que**
deseás registrar y verificá que sean
correctos.



Luego, ingresá los datos de
tu **cédula de identidad.**



Una vez que tu tarjeta se haya
registrado con éxito, seleccionala,
pulsá **Adherir** ¡y listo!





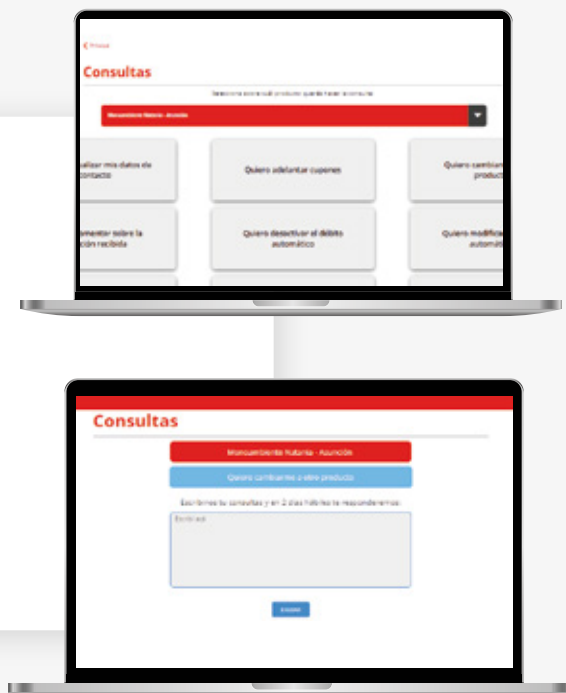
¿Cómo realizo una consulta?

¡Estamos para ayudarte!

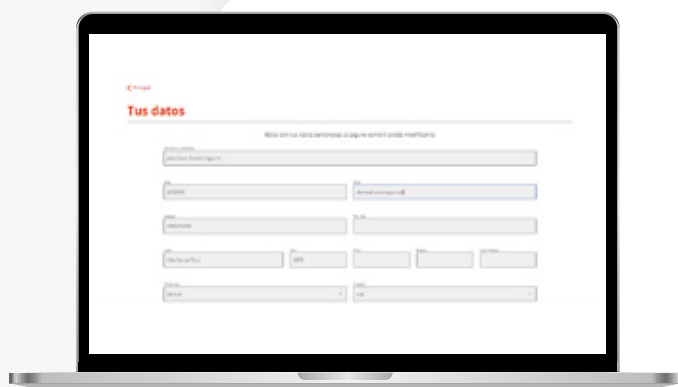
Si deseás realizar una consulta referida a tu financiación, primero seleccioná el motivo que mejor se adapte a tu solicitud.

Luego, agregá un comentario detallando tu inquietud y hacé click en el botón

Enviar.



¿Cómo actualizo o modifico mis datos?



Para actualizar o modificar tus datos de contacto, ingresá a la sección **Tus datos**

Para modificar tu email, tenés que hacer una solicitud en la sección **Consultas**.



natania

tu hogar en Paraguay 

Nuestros canales de atención

+595981606808

natania.com.py

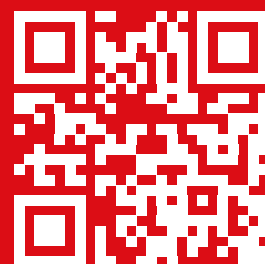


/natania.paraguay

Edificio Plaza Center

Av. Aviadores del Chaco 2812 · Asunción · Paraguay

Gestioná tu plan



Bases y condiciones en natania.com.py/aviso_legal

Con el
respaldo de

GRUPO
ECIPSA

INMO
desarrollos

Apoya:

