

natania
— directa

Instructivo

Portal de autogestión

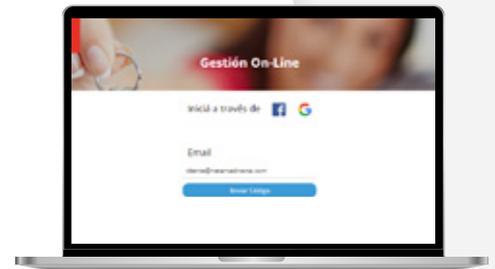




¿Cómo inicio sesión?

1

Para ingresar, utilizá el e-mail que ya tenés registrado con nosotros. Luego, presioná el botón **Enviar código**.



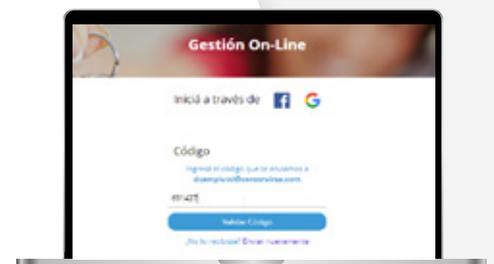
2

Recibirás un email de Gestión Online Natania Directa con la **clave de verificación**. Con ella, podrás acceder a la web de autogestión.



3

Ingresá la clave que te enviamos a tu e-mail y presioná el botón **Ingresar**.





Pantalla de bienvenida

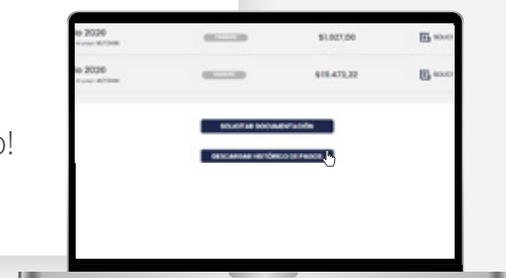
Seleccioná el producto sobre el cual deseás realizar las gestiones.



Una vez que elegiste tu producto...

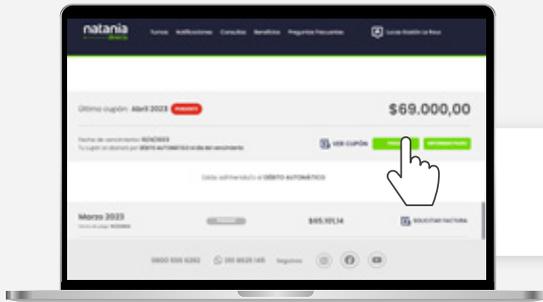
En la pantalla principal podrás:

- ✓ Ver el estado de avance de tu financiación. También, la información y estado de tu **cupón de pago** del mes en curso.
- ✓ Acceder al listado **histórico de los cupones** generados para tu producto.
- ✓ Adherirte al débito automático.
- ✓ Descargar el resumen de tu cuenta. Presioná el botón **Descargar histórico de pagos**, ¡y listo!





¿Cómo pago mi cupón?



Pulsá el botón **Pagar Cupón**.

Serás redireccionado a la **web de Roela Pagos**. Allí, deberás ingresar la información requerida para completar el pago.



Podés solicitar la factura por cada uno de los pagos ya efectuados. Para hacerlo, presioná el botón **Solicitar Factura** y completá la solicitud.



Si ya pagaste el vencimiento del mes en curso por otro medio y quisieras informarlo, presioná el botón **Informar pago** y registrá la información relacionada al mismo. Es importante que identifiques el cupón y que **adjuntes el comprobante**.





¿Cómo realizo una consulta?

¡Estamos para ayudarte!

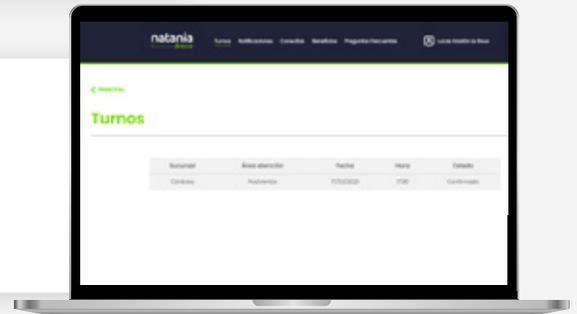
Si deseás realizar una consulta referida a tu financiación, primero seleccioná el motivo que mejor se adapte a tu solicitud.

Luego, agregá un comentario detallando tu inquietud y hacé click en el botón **Enviar**.

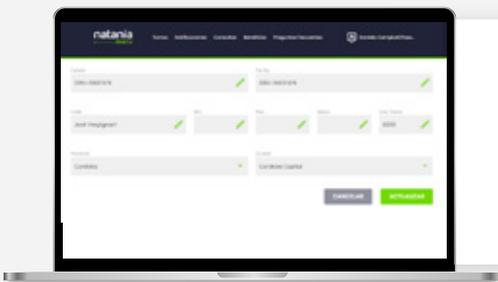


Turnos

Desde el módulo de **Turnos**, podrás visualizar las citas agendadas para visitar nuestra sucursal.



¿Cómo actualizo o modifico mis datos?

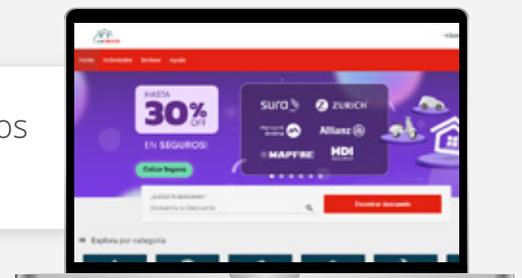


Para actualizar o modificar tus datos de contacto, ingresá a la sección **Tus datos**

Para modificar tu email, tenés que hacer una solicitud en la sección **Consultas**.

Beneficios

A partir de la sección **Beneficios** accederás a todos los beneficios y descuentos de **clubnatania.com**





natania

— directa

natania.com.ar



[/nataniadirecta](https://www.instagram.com/nataniadirecta)

Con el
respaldo de

GRUPO
ECIPSA