# Matania

Tu casa en Argentina

### MANUAL DE USUARIO APP

# Gestioná tu plan desde el celular!

natania

+

Tu casa en Argentina

 $\langle \rangle$ 

0

## Bienvenido/a

En Natania estamos muy contentos de que decidas descargar nuestra app.

# ¿Cómo descargar la app?

Ingresá a Play Store o App Store, buscá **Mi Natania**, hacé clic en **Instalar/Obtener** y luego en **Abrir**.

## ¿Dónde puedo encontrar la app?

La aplicación se encuentra disponible en las tiendas Play Store y App Store, con el nombre de **Mi Natania.** 

## ¿Tiene algún costo?

La aplicación **Mi Natania** no tiene ningún costo, podés descargarla gratuitamente en las tiendas anteriormente mencionadas.



#### Anatania





Si entrás por primera vez, hacé clic en **primer ingreso**. Una vez que indiques tu dirección de mail, que debe ser la misma que tenés registrada en tu plan, recibirás a esa casilla tu contraseña.

Cuando ingreses tu mail, asegurate que no haya espacios luego de la última letra de tu correo. Si lo ingresaste bien, entonces la dirección aparecerá subrayada en verde.

En el caso de que al realizar este paso tengas algún inconveniente, comunicate con nuestro 0800 555 6282 y te ayudamos a entrar la primera vez.

A partir del segundo ingreso, sólo tenés que hacer clic en **ingresar a Mi Natania**.



#### 🐠 natania





Cuando ingresás por primera vez, la app te dará la bienvenida y te mostrará todo lo que podés hacer.









X



 $\bigcirc$ 



#### Hacé clic en **Olvidé mi contraseña**



Ingresá el e-mail con el que te creaste el usuario la primera vez (sin espacios, si la barra de abajo está en rojo implica que hay espacios, si está en verde implica que esta OK)







 $\langle \rangle$ 



Te llegará un email a tu casilla desde ese correo electrónico con la nueva contraseña.

+



#### Anatania





Una vez dentro de la app, podrás modificar tu contraseña mediante los siguientes pasos:



#### Matania



 $\Delta$ 

+

Si estás pagando tu casa, depto o lote, con la App Mi Natania podés:

¿Qué puedo hacer desde la App? ¿Cómo lo puedo hacer?

Ver el **estado** Referir amigos Enterarte de para ganar promociones de tu cuenta aportes gratis Pagar tu cupón Acceder a Gestionar todas y consultar el  $\checkmark$ • • • beneficios tus consultas



3



historial de pagos



Conocer nuestras novedades de emprendimientos, avances de obra y entregas





y soluciones

+

 $\nabla$ 



 $\bigcirc$ 

Seleccioná tu producto

3.1





Revisar y descargar el estado de cuenta

>



Se abrirá en PDF el estado de tu cuenta

Cómo acceder:

X

 $\leq$ 



>





Seleccioná tu producto



#### Clic en **Ver cupón**



#### Podés verlo arriba, en color gris

#### Mis productos ñ Ver cupón Cupón mes de JUNIO \$ 22.894<sup>95</sup> Vencimiento Pagar cupón 10 de junio Febrero Marzo Abril Mayo ¿Te cuesta pagar las cuotas? ¡Así te podemos ayudar! ¿Querés adelantar cupones? ¡Mirá estos beneficios! Contraction Contractica Con Plan amigo

#### Tu cupón se abrirá en PDF

X





Seleccioná tu producto

#### Clic en Ver cupón

#### Clic en Pagar cupón

Elegí el medio de pago



Si estás en mora y querés abonar tus cupones pendientes, avanzá hasta el ítem 3.12





**3.4** Solicitar ayuda para pagar el plan Cómo acceder:

Clic en Ver cupón

Seleccioná tu producto



Mis productos Al día, sos genial! Lote xx Mza xxx - La Aventura - VC Cba Próximo vencimiento: 10 de junio Ver historial de cupones Adherir al débito automático Ver estado de cuenta Ver el cupón Plan amigo Novedade 



Clic en **¡Así te** podemos ayudar! Elegí la opción que quieras

+

S Natania te ayuda	
MI Depto Altoplan 2D - Mendoza	
Creamos soluciones pa dificultad. Revisá tus op hoy mis	ra los momentos de ciones y consultanos smo.
Reactivar plan	~
Cambio de plan	~
Pago mínimo	~
Cuota más chica	~
Cambio de producto	~
Cambio de provincia	~
Pian amigo	Novedades
_	-



# 0 +

1

#### Cuando hagas clic en Quiero que me llamen recibirás una notificación confirmando tu solicitud















>

Seleccioná tu producto









 $\bigtriangleup$ 

+



Tu consulta fue registrada, nos contactaremos con vos en los próximos dos días hábiles

3.9 **Preguntas frecuentes** Cómo acceder:

>

X

Ingresá al **Menú** de lista



#### Clic en ¿Necesitás ayuda?



#### Seleccioná la pregunta correspondiente a tu inquietud

¿Necesitas av	//// 8% 15:19 /uda?
espuestas a pregunt	tas sobre las
ofrece	que Natania te
itás la solución 50%	~
ayuda me permite seguir par en los sorteos y adjue me mi plan?	al día, dicaciones 🗸
lo optar por cualquiera de	las opciones? 🗸 🗸
ndo se abona el saldo que cuotas?	no pago en 🗸 🗸 🗸
io cancelo esto al final del	plan? 🗸
é pasa si no quiero esperar para pagar estos saldos?	al final del 🗸 🗸
e Inicio	Novedades







Completá los Barra inferior Clic en **Referir a** Le llegará un email a tu amigo notificándole un amigo datos de tu amigo  $\checkmark$ que lo referiste Plan amigo Plan amigo 🚯 natania Plan amigo Referir a un amigo nuevo Mi Deptr Mi Deoto Selectionar producto Nombre v apellido Si referis a una persona que Si referis a una persona que conozcas, y esa persona adhiere a Ermail conozcas, y esa persona adhiere a algún plan, te bonificamos una cuota algún plan, te bonificamos una cuota a vos y a tu amigo! a vos y a tu amigo! Confirmar >Referir a un amigo Referir a un amigo ¡ Hola, Lucas Gastón ! Ver mis referencias Ver mis referencias Más amigos sumás Más amigos sumás más aportes bonificás más aportes bonificás Lote - Cordoba Tu amigo Lucas Galfre ya fue otificado sobre el beneficio! cano.com/aviso\_legal Ť(Ŧ) Plan Amigo





#### Anatania





Quedáte siempre actualizado de las últimas novedades y promociones



 $\Delta$ 

+



## **ANEXO PARA CLIENTES CON CUPONES VENCIDOS**



Si tenés cupones atrasados, podés ponerte al día ingresando al Historial de cupones.





(Sólo para clientes que tienen más de 3 cuotas en mora)

Si querés volver a dar de alta tu plan, seguí estos pasos:







Tu casa en tus manos