

Bienvenido/a

En Natania estamos muy contentos de que decidas descargar nuestra app.

¿Dónde puedo encontrar la app?

La aplicación se encuentra disponible en las tiendas Play Store y App Store, con el nombre de **Mi Natania**.

¿Cómo descargar la app?

Ingresá a Play Store o App Store, buscá **Mi Natania**, hacé clic en **Instalar/Obtener** y luego en **Abrir**.

¿Tiene algún costo?

La aplicación **Mi Natania** no tiene ningún costo, podés descargarla gratuitamente en las tiendas anteriormente mencionadas.



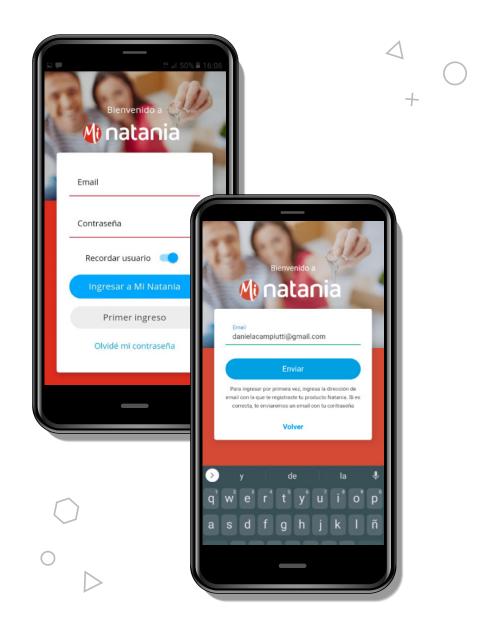
1 Cómo ingresar

Si entrás por primera vez, hacé clic en **primer ingreso**. Una vez que indiques tu dirección de mail, que debe ser la misma que tenés registrada en tu plan, recibirás a esa casilla tu contraseña.

Cuando ingreses tu mail, asegurate que no haya espacios luego de la última letra de tu correo. Si lo ingresaste bien, entonces la dirección aparecerá subrayada en verde.

En el caso de que al realizar este paso tengas algún inconveniente, comunicate con nuestro 0800 555 6282 y te ayudamos a entrar la primera vez.

A partir del segundo ingreso, sólo tenés que hacer clic en ingresar a Mi Natania.



2 Presentación

Cuando ingresás por primera vez, la app te dará la bienvenida y te mostrará todo lo que podés hacer.









2.1

¿Olvidaste tu contraseña?

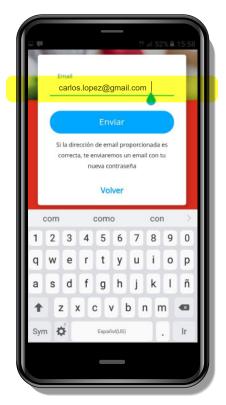


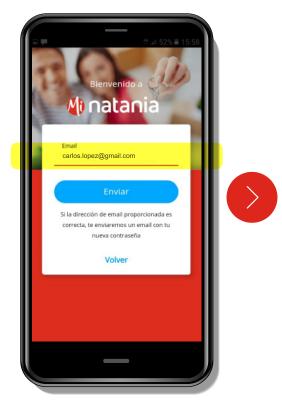
Hacé clic en **Olvidé** mi contraseña

Ingresá el e-mail con el que te creaste el usuario la primera vez (sin espacios, si la barra de abajo está en rojo implica que hay espacios, si está en verde implica que esta OK) Hacé clic en **enviar**





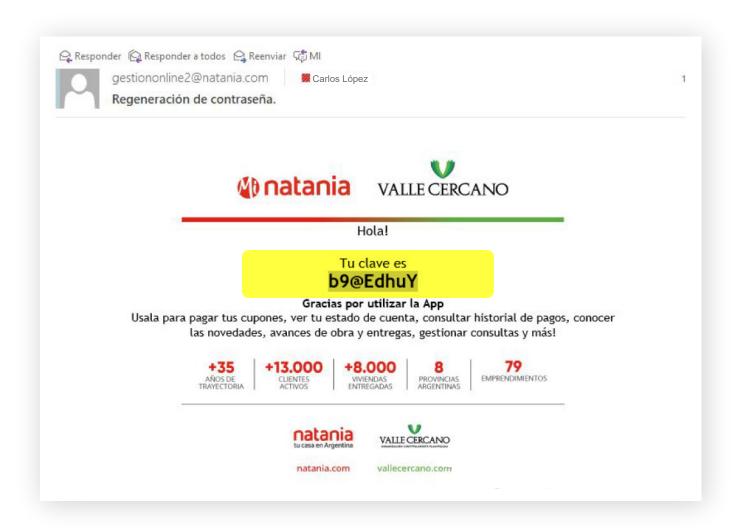






Te llegará un email a tu casilla desde ese correo electrónico con la nueva contraseña.







2.2

Cambiar la contraseña



Una vez dentro de la app, podrás modificar tu contraseña mediante los siguientes pasos:

Clic en **Menú de lista**



Establecé tu nueva contraseña

Clic en **Confirmar**















¿Qué puedo hacer desde la App? ¿Cómo lo puedo hacer?





Si estás pagando tu casa, depto o lote, con la App Mi Natania podés:



Ver el **estado de tu cuenta**



Referir amigos para ganar aportes gratis



Enterarte de promociones



Pagar tu cupón y consultar el historial de pagos



Gestionar todas tus **consultas**



Acceder a beneficios y soluciones



Adherirte al **débito** automático



Conocer nuestras
novedades de
emprendimientos,
avances de obra y entregas











Revisar y descargar el estado de cuenta

Cómo acceder:



Seleccioná tu producto



Clic en Ver estado de cuenta



Se abrirá en PDF el estado de tu cuenta







Cómo acceder:



 \triangle

Seleccioná tu producto

Clic en Ver cupón

Podés verlo arriba, en color gris Tu cupón se abrirá en PDF

















Cómo acceder:

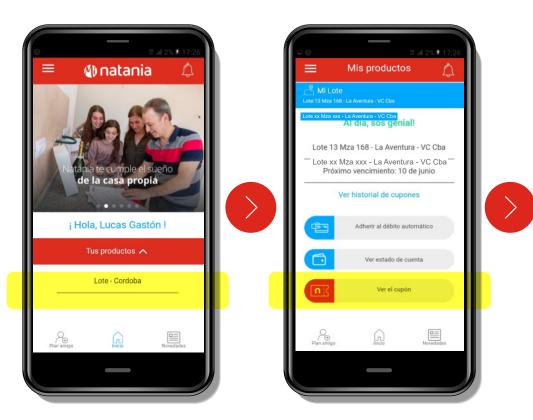


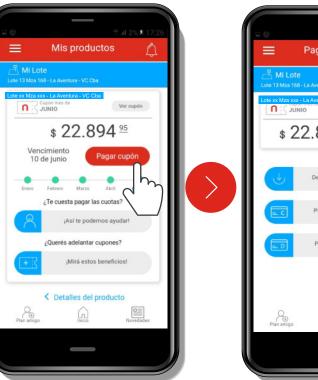
Seleccioná tu producto

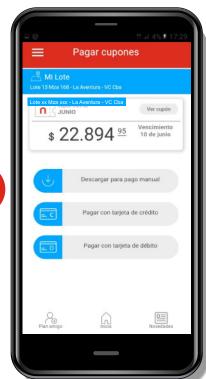
Clic en **Ver cupón**

Clic en **Pagar cupón**

Elegí el medio de pago







Si estás en mora y querés abonar tus cupones pendientes, avanzá hasta el ítem 3.12



Solicitar ayuda para pagar el plan

Cómo acceder:



Seleccioná tu producto

Clic en **Ver cupón**

Clic en ¡Así te podemos ayudar!

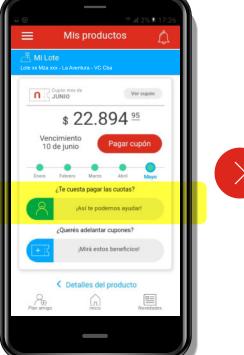
Elegí la opción que quieras



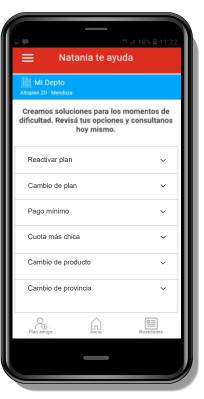






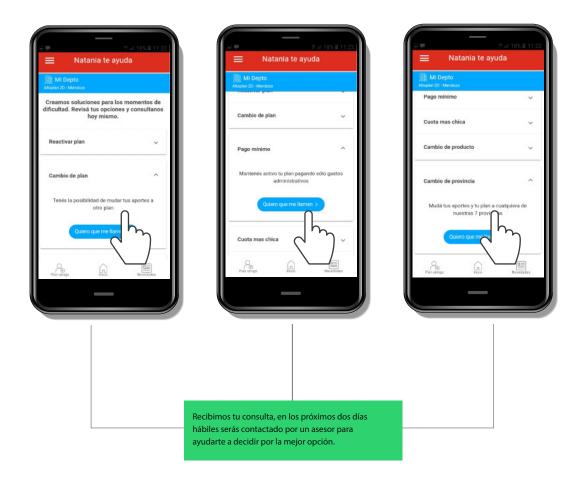








Cuando hagas clic en Quiero que me llamen recibirás una notificación confirmando tu solicitud





Cómo acceder:



Seleccioná tu producto Clic en Ver cupón

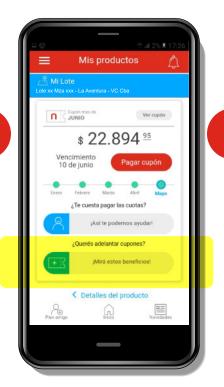
¿Querés adelantar cupones?

¿Te interesa? Adelantá ahora Recibirás una notificación confirmando tu solicitud

¡Mirá estos beneficios!













Adherirse al débito automático Cómo acceder:



Seleccioná tu producto



Ingresá tu CBU



Confirmar













Ver historial de cupones

Cómo acceder:



Seleccioná tu producto













Generar consultas y reclamos

Cómo acceder:



Ingresá al **Menú de lista**

Clic en Crear consulta

Seleccioná tu consulta

Dejá tu comentario



Enviar

















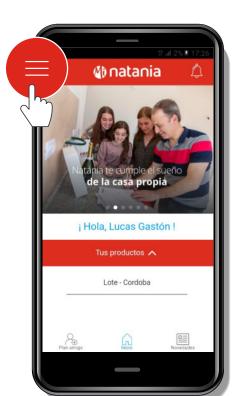
Tu consulta fue registrada, nos contactaremos con vos en los próximos dos días hábiles

3.9 Preguntas frecuentes

Cómo acceder:



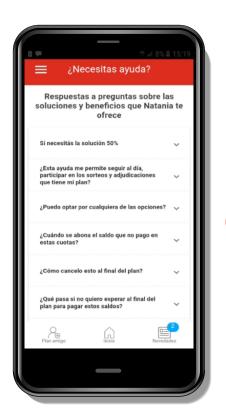
Ingresá al **Menú** de lista



Clic en ¿Necesitás ayuda?



Seleccioná la pregunta correspondiente a tu inquietud









Cómo acceder:



Barra inferior

V

Plan amigo

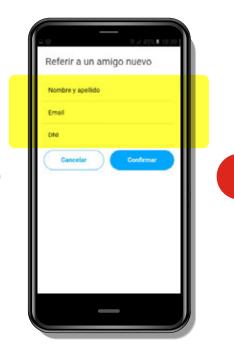
Clic en **Referir a** un amigo

Completá los datos de tu amigo

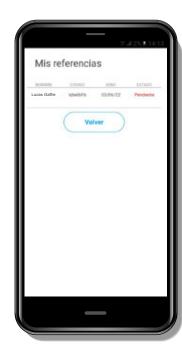
Le llegará un email a tu amigo notificándole que lo referiste Chequeá el estado de tu referido













natania

3.11 Recibir novedades y promociones

Cómo acceder:



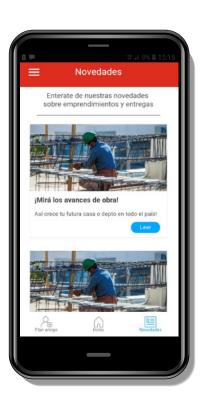
Quedáte siempre actualizado de las últimas novedades y promociones











ANEXO PARA CLIENTES CON CUPONES VENCIDOS

3.12 Pagar cupones vencidos

Cómo acceder:



Si tenés cupones atrasados, podés ponerte al día ingresando al Historial de cupones.

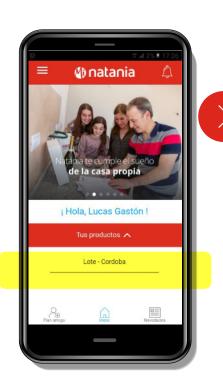
Seleccioná tu producto

Clic en Ver historial de cupones

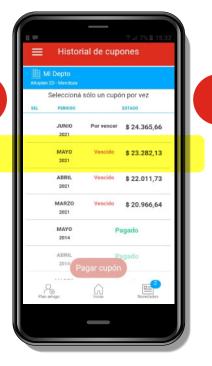
Seleccioná el cupón a pagar

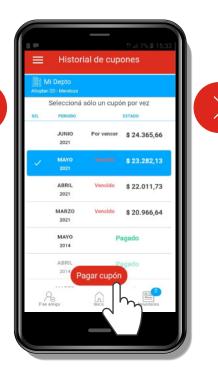
Clic en **Pagar cupón**

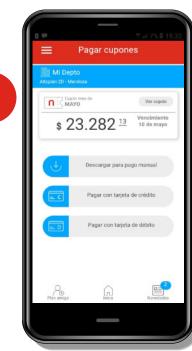
Elegí el medio de pago











3.13 Reactivar tu plan

Cómo acceder:



(Sólo para clientes que tienen más de 3 cuotas en mora)

Si querés volver a dar de alta tu plan, seguí estos pasos:

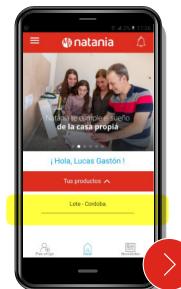
Seleccioná tu producto

Clic en **Ver cupón**

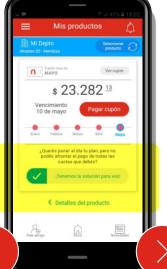
Clic en ¡Tenemos la solución para vos!

Clic en **Siguiente**

Clic en **Confirmar gestión**



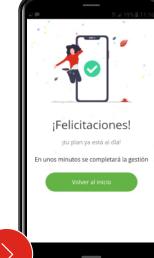














Tu casa en tus manos